

Οδηγός Παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ
Φορέας εκμετάλλευσης: ΟΠΑΠ ΑΕ

1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ

Η Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ πραγματοποιείται μέσω των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ ΑΕ και μέσω του διαδικτύου και διενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, του Γενικού Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ, του Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ μέσω του διαδικτύου, του Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του τυχερού παιχνιδιού ΤΖΟΚΕΡ της ΟΠΑΠ ΑΕ, όπως ισχύουν, καθώς και υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που θέτει κάθε φορά η ΟΠΑΠ ΑΕ και η ΕΕΕΠ.

Η Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ επιτρέπεται:

- (α) μέσω Πρακτορείων, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας.
- (β) μέσω του διαδικτύου, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21^ο) έτος της ηλικίας τους.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η Συμμετοχή στο τυχερό παιχνίδι ΤΖΟΚΕΡ αποδεικνύεται με το Δελτίο, το οποίο περιλαμβάνει τις προβλέψεις του Παίκτη και όλα τα αναγνωριστικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την απόδειξη της Συμμετοχής του. Ο Παίκτης οφείλει να ελέγχει ότι στο Δελτίο που καταχωρήθηκε περιλαμβάνονται όλες οι προβλέψεις που αντιστοιχούν στη Συμμετοχή του.
- Ακύρωση Συμμετοχής και επιστροφή του αντιτίμου Συμμετοχής επιτρέπεται μόνο για Συμμετοχές που πραγματοποιούνται μέσω Πρακτορείων και μόνο στην περίπτωση που οι επιλογές του Παίκτη, όπως αυτές περιέχονται στο Δελτίο, δεν συμπίπτουν με τις επιλογές που καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα (ΚΠΣ). Αν δηλαδή στο Δελτίο περιέχονται, λόγω τεχνικού προβλήματος, διαφορετικά στοιχεία (π.χ. επιλεγμένοι αριθμοί, αριθμός συνεχόμενων κληρώσεων) από αυτά που έχει επιλέξει ο Παίκτης στο Δελτίο που συμπλήρωσε και επικυρώθηκε από την τερματική μηχανή του Πρακτορείου. Η ακύρωση είναι δυνατή μέχρι 30 λεπτά πριν την καθορισμένη ώρα έναρξης της κλήρωσης πριν από την οποία κατατέθηκε η Συμμετοχή.
- Ο Παίκτης οφείλει να διαφυλάττει τα στοιχεία του Δελτίου που παραλαμβάνει και να μην τα κοινοποιεί σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο. Η ΟΠΑΠ ΑΕ δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε ζημιά του Παίκτη από γνωστοποίηση των στοιχείων του Δελτίου σε τρίτους.

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

2. ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- Το αντίτιμο Συμμετοχής ανά Στήλη ορίζεται στο ποσό του ενός ευρώ (€ 1,00).
- Για τη Συμμετοχή στο Τυχρό Παίγνιο ΤΖΟΚΕΡ απαιτείται η συμπλήρωση τουλάχιστον μίας Στήλης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διανομής Κερδών.
- Ο Παίκτης δύναται να συμμετάσχει στο ΤΖΟΚΕΡ με απλή Στήλη, δηλαδή επιλέγοντας από την πρώτη σειρά πέντε (5) αριθμούς και από την δεύτερη σειρά ένα (1) αριθμό, αλλά και με πλήρη ή τυποποιημένα συστήματα όπως αναφέρονται στο Δελτίο και στις ιστοσελίδες www.opap.gr και www.opaponline.opap.gr
- Επίσης, ο Παίκτης δύναται να συμμετάσχει σε ομαδική Συμμετοχή. Ένα ομαδικό δελτίο μπορεί να έχει τουλάχιστον δύο (2) συμμετοχές. Η αξία του ομαδικού Δελτίου επιμερίζεται ισόποσα, ανάλογα με τον αριθμό των συμμετοχών σε αυτό. Το πλήθος των αποδεικτικών που παράγονται θεωρούνται σαν ανεξάρτητες συμμετοχές, μοιράζονται στους συμμετέχοντες και, στην περίπτωση κερδών, η εξαργύρωση γίνεται ξεχωριστά. Μοναδική προϋπόθεση είναι το πλήθος Στηλών του ομαδικού Δελτίου όταν διαιρείται με τον αριθμό των Συμμετοχών να έχει ως αποτέλεσμα ακέραιο αριθμό.

3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

3.1 Κατηγορίες Επιτυχιών:

Κάθε συμμετέχουσα Στήλη που περιλαμβάνει 5+1 αριθμούς και φέρει επιτυχία, κατατάσσεται σε μία μόνο κατηγορία επιτυχίας ανάλογα με τις σωστές προβλέψεις που περιλαμβάνει.

Υπάρχουν εννέα (8) κατηγορίες επιτυχιών και έχουν ως εξής:

- Στην πρώτη κατηγορία (I) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν όλους τους αριθμούς και από τις δύο σειρές αριθμών που κληρώνονται (5+1).
- Στη δεύτερη κατηγορία (II) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν και τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών (5άρι).
- Στην τρίτη κατηγορία (III) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν τέσσερις (4) από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (4+1).

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

- Στην τέταρτη κατηγορία (IV) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν τέσσερις (4) από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από τη πρώτη σειρά αριθμών (4άρι).
- Στην πέμπτη κατηγορία (V) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν τρεις (3) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (3+1).
- Στην έκτη κατηγορία (VI) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν τρεις (3) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται της πρώτης σειράς αριθμών (3άρι).
- Στην έβδομη κατηγορία (VII) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν δύο (2) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (2+1).
- Στην όγδοη κατηγορία (VIII) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν έναν (1) αριθμό από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών και τον αριθμό που κληρώνεται από τη δεύτερη σειρά αριθμών (1+1).
- Στην ένατη κατηγορία (IX) κατατάσσονται οι Στήλες με επιτυχία, που περιλαμβάνουν δύο (2) αριθμούς από τους πέντε (5) αριθμούς που κληρώνονται από την πρώτη σειρά αριθμών (2άρι).

3.2 Διανεμόμενα κέρδη

3.2.1 Ανά Κατηγορία Επιτυχιών:

- Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος στις Στήλες με επιτυχία **πρώτης κατηγορίας (I) επιτυχιών** ανέρχεται σε ποσοστό 21,90% επί των ακαθάριστων εισπράξεων κάθε κλήρωσης και κατανέμεται ισόποσα στις επιτυχίες της κατηγορίας αυτής και ανέρχεται τουλάχιστον σε ένα εκατομμύριο ευρώ (€ 1.000.000).
Σημειώνεται ότι, όταν δεν υπάρχουν νικητές στην πρώτη κατηγορία επιτυχίας, τότε το ποσό που αντιστοιχεί στην κατηγορία αυτή μεταφέρεται στην επόμενη κλήρωση και προστίθεται στο ποσό που μοιράζει η ίδια κατηγορία.
- Τα ποσά που διατίθενται ως κέρδος σε κάθε επιτυχία των υπόλοιπων **οκτώ (8) κατηγοριών (II -IX) επιτυχιών** είναι προκαθορισμένα ως ακολούθως:

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ **ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ** και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ **ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

1) Σε κάθε επιτυχία της **δεύτερης κατηγορίας (II) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των εκατό χιλιάδων ευρώ (€ 100.000) ανά κλήρωση. Διευκρινίζεται ότι, το ανώτατο ποσό που διανέμεται ως κέρδος ανά κλήρωση στη δεύτερη (II) κατηγορία επιτυχιών ανέρχεται στο συνολικό ποσό των δύο εκατομμυρίων ευρώ (€ 2.000.000), το οποίο και θα καταβληθεί σε είκοσι (20) νικητές. Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότεροι από είκοσι (20) νικητές στη δεύτερη (II) κατηγορία επιτυχιών, το προαναφερθέν ανώτατο ποσό των δύο εκατομμυρίων ευρώ (€ 2.000.000) κατανέμεται ισόποσα στις κατηγορίες αυτές.

2) Σε κάθε επιτυχία της **τρίτης κατηγορίας (III) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (€ 2.500) ευρώ.

3) Σε κάθε επιτυχία της **τέταρτης κατηγορίας (IV) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των πενήντα (€ 50) ευρώ.

4) Σε κάθε επιτυχία της **πέμπτης κατηγορίας (V) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των πενήντα (€ 50) ευρώ.

5) Σε κάθε επιτυχία της **έκτης κατηγορίας (VI) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο (€ 2) ευρώ.

6) Σε κάθε επιτυχία της **έβδομης κατηγορίας (VII) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο (€ 2) ευρώ.

7) Σε κάθε επιτυχία της **όγδοης κατηγορίας (VIII) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό του ενός ευρώ και πενήντα λεπτών (€ 1,50 ευρώ).

8) Σε κάθε επιτυχία της **ένατης κατηγορίας (IX) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό του ενός ευρώ (€ 1,00).

Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως προκαθορισμένο κέρδος στις παραπάνω οκτώ (8) κατηγορίες (II-IX) επιτυχιών ανέρχεται σε 24,70% επί των ακαθαρίστων εισπράξεων του τυχερού παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ. Είναι όμως δυνατόν σε κληρώσεις του παιχνιδιού τα προς διανομή κέρδη στις επιτυχίες των εν λόγω οκτώ (8) κατηγοριών (II-IX) επιτυχιών, να υπερβαίνουν ή να υπολείπονται του παραπάνω ποσοστού .

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

- Πίνακας Συντελεστών Απόδοσης

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΩΣΤΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ	ΑΞΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΚΕΡΔΟΥΣ ΚΑΘΕ ΚΕΡΔΙΖΟΥΣΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
1 ^η Κατηγορία	5+1	1,00	*	
2 ^η Κατηγορία	5	1,00	100.000	100.000 ευρώ
3 ^η Κατηγορία	4+1	1,00	2.500	2.500 ευρώ
4 ^η Κατηγορία	4	1,00	50	50 ευρώ
5 ^η Κατηγορία	3+1	1,00	50	50 ευρώ
6 ^η Κατηγορία	3	1,00	2	2 ευρώ
7 ^η Κατηγορία	2+1	1,00	2	2 ευρώ
8 ^η Κατηγορία	1+1	1,00	1,5	1,5 ευρώ
9 ^η Κατηγορία	2	1,00	1,0	1,0 ευρώ

*Στην πρώτη κατηγορία επιτυχιών διατίθεται ποσοστό 21,90% επί των ακαθάριστων εισπράξεων, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.2., και ανέρχεται τουλάχιστον σε ένα εκατομμύριο ευρώ (€ 1.000.000).

3.2.2 Επιπρόσθετο Ποσό προς Απόδοση

Σε κάθε κλήρωση του τυχερού παιχνιδιού ΤΖΟΚΕΡ θα παρακρατείται ποσοστό 0,64% επί των ακαθάριστων εισπράξεων του εν λόγω παιχνιδιού, το οποίο θα αποδίδεται σε μία από τις ανωτέρω εννέα (9) κατηγορίες (I-IX) επιτυχιών, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται κατωτέρω. Με απόφαση της ΟΠΑΠ Α.Ε. ορίζεται η κλήρωση, το ποσό και η κατηγορία επιτυχίας στην οποία θα αποδοθεί το εν λόγω ποσό. Η απόφαση της ΟΠΑΠ Α.Ε. γνωστοποιείται στο κοινό και στην ΕΕΕΠ τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της εν λόγω κλήρωσης.

Κατ' επέκταση, το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος για τις εννέα (9) κατηγορίες (I-IX) επιτυχιών (21,90%, 24,70%) και για το επιπλέον ποσό προς απόδοση (0,64%) ανέρχεται σε ποσοστό 47,24% επί των συνολικών ακαθάριστων εισπράξεων του τυχερού παιχνιδιού ΤΖΟΚΕΡ.

4. ΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΤΖΟΚΕΡ

- Σε κάθε κλήρωση ΤΖΟΚΕΡ κληρώνονται από την πρώτη σειρά πέντε (5) αριθμοί από ένα πλήθος συνεχόμενων αριθμών από το ένα (1) μέχρι το σαράντα πέντε (45) και από την δεύτερη σειρά ένας (1) αριθμός από ένα πλήθος συνεχόμενων αριθμών από το ένα (1) μέχρι το είκοσι (20).
- Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του ΤΖΟΚΕΡ διενεργείται δημόσια με μηχανική κληρωτίδα, κάθε Τρίτη, Πέμπτη και Κυριακή στις 22:00 στο Studio ΚΑΠΠΑ, θέση Γιαλός, Σπάτα Αττικής. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας που έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία διεξαγωγής της κλήρωσης στο

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ **ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ** και (β) ΜΕΣΩ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ **ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

Studio ΚΑΠΠΑ, η κλήρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί στα κεντρικά γραφεία της ΟΠΑΠ ΑΕ, Λ. Αθηνών 112 Αθήνα, σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό χώρο, κατόπιν ενημέρωσης της ΕΕΕΠ, του κοινού και των παικτών με κάθε πρόσφορο τρόπο.

- Η ημέρα και ώρα των κληρώσεων δύναται να αλλάξει σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. Πάσχα, Χριστούγεννα, κλπ). Σε τέτοιες περιπτώσεις η ΟΠΑΠ ΑΕ ενημερώνει εκ των προτέρων τους παίκτες με σχετική ανακοίνωση.
- Συμμετοχές γίνονται δεκτές μέχρι και 30 λεπτά πριν από την καθορισμένη ώρα έναρξης της κάθε κλήρωσης.
- Οι Παίκτες δύνανται να συμμετάσχουν σε συνεχόμενο αριθμό κληρώσεων ή/και σε μελλοντικές κληρώσεις.
- Οι κληρώσεις μεταδίδονται ζωντανά στο κανάλι του [ΟΠΑΠ στο YouTube](#), στον ιστότοπο www.oparonline.opap.gr και στην εφαρμογή ΟΡΑΡΟΝLINE.

5. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΚΕΡΔΩΝ

Σύμφωνα με την παρ. 1 (δ) του άρθρου 60 του ν. 2961/2001, ως ισχύει, τα κέρδη κάθε Δελτίου ανά κλήρωση φορολογούνται ως εξής*:

- κέρδος έως 100€: αφορολόγητο
- κέρδος από 100,01€ έως 200€: φόρος κερδών 2,5% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 100€)
- κέρδος από 200,01€ έως 500€: φόρος κερδών 5,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 200€)
- κέρδος από 500,01€ έως 2.500€: φόρος κερδών 10,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 500€)
- κέρδος από 2.500,01€ και άνω: φόρος κερδών 20,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 2.500€)

Οι ανωτέρω φόροι παρακρατούνται άμεσα από την ΟΠΑΠ ΑΕ, κατά την καταβολή των κερδών στον δικαιούχο.

**Μετά την αφαίρεση του ποσού που κατέβαλε ο παίκτης για όλες τις συμμετοχές που αφορούν την κλήρωση από την οποία προέκυψε το κέρδος.*

6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΚΕΡΔΩΝ

6.1 Κέρδη που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω διαδικτύου πιστώνονται άμεσα στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.

6.2 Το δικαίωμα για την είσπραξη κέρδους που προκύπτει από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορείων, παραγράφεται μετά από πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που η Συμμετοχή του Παίκτη καταχωρείται στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα ως κερδίζουσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ. Η ΟΠΑΠ ΑΕ δύναται, μετά την πάροδο του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να καταβάλει κέρδος σε κατόχους Δελτίων όταν, άνευ

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

υπαιτιότητας τους, δεν εισέπραξαν εγκαίρως το αναλογούν κέρδος, ούτε πρόβαλαν τη σχετική τους αξίωση εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος.

7. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΚΕΡΔΩΝ

7.1. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω διαδικτύου:

α) Η καταβολή των κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω του διαδικτύου γίνεται άμεσα με την πίστωση αυτών στον ηλεκτρονικό λογαριασμό του Παίκτη, ο οποίος στην συνέχεια μπορεί να αιτηθεί την μεταφορά τους σε μέσο πληρωμής του οποίου είναι δικαιούχος και το οποίο τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ρητά διευκρινίζεται ότι η σχετική εντολή πληρωμής του Παίκτη δίνεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. εντός 72 ωρών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

β) Διευκρινίζεται ότι για λόγους εμπιστευτικότητας των στοιχείων των μεγάλων νικητών αλλά και γενικότερης ασφάλειας των σχετικών συναλλαγών, για καθαρά κέρδη άνω των εκατό χιλιάδων (100.000) ευρώ εφαρμόζονται πρόσθετες διαδικασίες. Ο Παίκτης θα ενημερώνεται για τον τρόπο καταβολής τους και τις πρόσθετες απαιτήσεις που ισχύουν στις περιπτώσεις αυτές αποκλειστικά από ειδικώς εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΟΠΑΠ ΑΕ, το οποίο αυτό και μόνο θα έχει πρόσβαση στην εν λόγω πληροφορία.

7.2. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορείων:

7.2.1. Η καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορείων γίνεται πάντοτε στον κομιστή του Δελτίου που κερδίζει και, σε περίπτωση απώλειας του, αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους ή άλλης αποζημίωσης. Δελτίο που έχει καταστραφεί ή έχουν αλλοιωθεί τα στοιχεία του σε βαθμό που η αναγνώρισή τους από το Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα δεν είναι δυνατή, ουδεμία ισχύ έχει και αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση για αποζημίωση από την ΟΠΑΠ ΑΕ.

7.2.2. Η καταβολή των κερδών διενεργείται ως κατωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τα όσα προβλέπονται στην υπ` αρ. 554/5/15.04.2021 (Β' 1633) απόφαση της ΕΕΕΠ «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιχνίτων, σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180)», εφεξής «ο Κανονισμός Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων», ως ισχύει:

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

i) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας μέχρι 999,99€, θα καταβάλλονται σε μετρητά.

ii) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας από 1.000€ έως και 1.999,99€, θα καταβάλλονται μετά από αίτημα του Παίκτη σε Πρακτορείο ΟΠΑΠ είτε σε μετρητά απευθείας από Πρακτορείο ΟΠΑΠ, είτε μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (έκδοση εντολής πληρωμής προς Τράπεζα από Πρακτορείο ΟΠΑΠ ή/και τα γραφεία της ΟΠΑΠ ΑΕ), έπειτα από την ταυτοποίηση του Παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου της αλλοδαπής.

iii) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας άνω των 2.000€ θα εξαργυρώνονται αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (έκδοση εντολής πληρωμής προς Τράπεζα από Πρακτορείο ΟΠΑΠ ή/και τα γραφεία της ΟΠΑΠ ΑΕ), έπειτα από την ταυτοποίηση του Παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου της αλλοδαπής.

iv) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας άνω των 100.000€ ευρώ θα εξαργυρώνονται αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, κατόπιν έκδοσης εντολής πληρωμής από τα γραφεία της ΟΠΑΠ ΑΕ στην Αθήνα, και έπειτα από την ταυτοποίηση του Παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου της αλλοδαπής. Για την εξυπηρέτησή των Παικτών θα πρέπει πρώτα να επικοινωνούν με το τηλεφωνικό κέντρο της ΟΠΑΠ Α.Ε. στο 800-800-5000 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή στο 210 5798888 (από κινητό) για να ενημερωθούν σχετικά με τη διαδικασία.

7.3. Κατά την καταβολή των κερδών παρακρατείται άμεσα από την ΟΠΑΠ ΑΕ ο αναλογών φόρος, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

7.4. Τα ποσά των κερδών ανά επιτυχία, καταβάλλονται μετά την αποκοπή τους στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.

7.5. Η ΟΠΑΠ ΑΕ δύναται να δεσμεύσει την πληρωμή κέρδους στις εξαιρετικές εκείνες περιπτώσεις που, κατά την κρίση της, στοιχειοθετείται πιθανότητα είσπραξης του κέρδους από μη δικαιούχο ή υπάρχουν αποχρώσεις ενδείξεις για παραβιάσεις του AML, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην περίπτωση κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΤΖΟΚΕΡ μέσω των Πρακτορείων, αναφέρονται οι περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής Δελτίου.

7.6. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία των Συμμετοχών που έχουν διασφαλιστεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του Γενικού Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ, αποτελούν το μόνο αποδεικτικό στοιχείο για την αναγνώριση κέρδους και, σε περίπτωση διαφοράς, υπερισχύουν

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

έναντι οποιουδήποτε άλλου στοιχείου. Για Συμμετοχή μέσω Πρακτορείου, το Δελτίο χρησιμεύει για να αποδεικνύει την οφειλόμενη, σε περίπτωση κέρδους, πληρωμή και μόνο εφόσον συμφωνεί απόλυτα με τα στοιχεία που έχουν διασφαλιστεί.

8. ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΚΕΡΔΟΥΣ

Η ΟΠΑΠ ΑΕ χορηγεί Βεβαίωση Κέρδους μετά από ηλεκτρονικό αίτημα του Παίκτη, το οποίο υποβάλλεται μέσω της ιστοσελίδας www.winningscertificates.opap.gr, σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους της ΟΠΑΠ ΑΕ, εντός της επόμενης οικονομικής χρήσης από αυτήν της είσπραξης των κερδών και έως την 31η Οκτωβρίου (εκτός εάν η Εταιρεία παρατείνει την ανωτέρω προθεσμία με ανακοίνωση που γνωστοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της, www.opap.gr).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται αποκλειστικά σε Παίκτες που διαθέτουν Ελληνικό ΑΦΜ:

- για μικτά κέρδη μέσω του επίγειου δικτύου Πρακτορείων ύψους χιλίων (1.000) ευρώ και άνω ανά Δελτίο, που προέκυψαν κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση από αυτήν της υποβολής του αιτήματος και τα οποία έχουν εισπραχθεί μέσω των συνεργαζόμενων με την ΟΠΑΠ ΑΕ πιστωτικών ιδρυμάτων.
- για το σύνολο των καθαρών κερδών, που προέκυψαν από την συνολική διαδικτυακή (μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) Δραστηριότητα του Παίκτη για την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση από αυτήν της υποβολής του αιτήματος.

9. ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Η ΟΠΑΠ ΑΕ εποπτεύεται από την **Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ)**. Στοιχεία επικοινωνίας με την Ε.Ε.Ε.Π.: Πλατεία Μαυροκορδάτου και Αχαρνών 17, 104 38 Αθήνα, Τηλέφωνο: + 30 2111075000 , Fax: + 30 2111075005, Site: www.gamingcommission.gov.gr.

10. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΤΗΛΕΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Στη διάθεση όλων όσοι αντιμετωπίζουν προβλήματα από την υπέρμετρη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια βρίσκεται η τηλεφωνική γραμμή **1114** που έχει δημιουργήσει ο όμιλος ΟΠΑΠ σε συνεργασία με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (**ΚΕΘΕΑ**) και λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09.00 έως τις 21.00. Επίσης υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης παρέχονται και μέσω αποστολής email στη διεύθυνση 1114a@kethea-alfa.gr

11. ΕΝΤΥΠΑ

Στις ιστοσελίδες της ΟΠΑΠ Α. (www.opap.gr και www.oparonline.gr) βρίσκονται αναρτημένοι: α) Ο παρών Οδηγός, β) ο Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ, γ) ο Κανονισμός Διοργάνωσης και

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:

(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ

Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ μέσω διαδικτύου και δ) ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του Τυχερού Παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ της ΟΠΑΠ ΑΕ.

Ο Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ, ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ μέσω διαδικτύου και ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής του Τυχερού Παιγνίου ΤΖΟΚΕΡ της ΟΠΑΠ ΑΕ αναρτώνται και στην ιστοσελίδα της ΕΕΕΠ (<https://www.gamingcommission.gov.gr>).

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περισσότερες πληροφορίες, αποτελέσματα κληρώσεων, ή υποβολή καταγγελιών, μπορείτε να καλέσετε στο **800-800-5000 (από σταθερό χωρίς χρέωση)** ή στο **210 5798888 (από κινητό)**.

ΟΠΑΠ Α.Ε, Λ. Αθηνών 112, 10442 Αθήνα
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η: 3823201000

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΤΖΟΚΕΡ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:
(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ