

**Οδηγός Παιγνίου ΠΡΟΤΟ**  
**Φορέας εκμετάλλευσης: ΟΠΑΠ Α.Ε.**

**1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ**

Η Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ πραγματοποιείται μέσω των Πρακτορείων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και μέσω του διαδικτύου, και διενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, του Γενικού Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε., του Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω του διαδικτύου, του Κανονισμού Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής του Αριθμολαχείου ΠΡΟΤΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως ισχύουν, καθώς και υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που θέτει κάθε φορά η ΟΠΑΠ Α.Ε. και η Ε.Ε.Ε.Π.

Η Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ επιτρέπεται:

- (α) μέσω Πρακτορείων, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας.
- (β) μέσω του διαδικτύου, σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το εικοστό πρώτο (21<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας τους.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η Συμμετοχή στο τυχερό παίγνιο ΠΡΟΤΟ αποδεικνύεται με το Δελτίο, το οποίο περιλαμβάνει τις προβλέψεις του Παίκτη και όλα τα αναγνωριστικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την απόδειξη της Συμμετοχής του. Ο Παίκτης οφείλει να ελέγχει ότι στο Δελτίο που καταχωρήθηκε περιλαμβάνονται όλες οι προβλέψεις που αντιστοιχούν στη Συμμετοχή του.
- Ακύρωση Συμμετοχής και επιστροφή του αντιτίμου Συμμετοχής επιτρέπεται μόνο για Συμμετοχές που πραγματοποιούνται μέσω Πρακτορείων και μόνο στην περίπτωση που οι επιλογές του Παίκτη, όπως αυτές περιέχονται στο Δελτίο, δεν συμπίπτουν με τις επιλογές που καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα (ΚΠΣ). Αν δηλαδή στο Δελτίο περιέχονται, λόγω τεχνικού προβλήματος, διαφορετικά στοιχεία (π.χ. επιλεγμένοι αριθμοί, αριθμός συνεχόμενων κληρώσεων) από αυτά που έχει επιλέξει ο Παίκτης στο Δελτίο που συμπλήρωσε και επικυρώθηκε από την τερματική μηχανή του Πρακτορείου. Η ακύρωση είναι δυνατή μέχρι 30 λεπτά πριν την καθορισμένη ώρα έναρξης της κλήρωσης πριν από την οποία κατατέθηκε η Συμμετοχή.
- Ο Παίκτης οφείλει να διαφυλάττει τα στοιχεία του Δελτίου που παραλαμβάνει και να μην τα κοινοποιεί σε τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο. Η ΟΠΑΠ ΑΕ δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε ζημιά του Παίκτη από γνωστοποίηση των στοιχείων του Δελτίου σε τρίτους.

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

## 2. ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- Το αντίτιμο Συμμετοχής ανά Στήλη ορίζεται στο ποσό πενήντα λεπτά του ευρώ (€ 0,50).
- Για τη Συμμετοχή στο Τυχρό Παίγνιο ΠΡΟΤΟ απαιτείται η συμπλήρωση τουλάχιστον μίας Στήλης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διανομής Κερδών.
- Ο Παίκτης δύναται να συμμετάσχει στο ΠΡΟΤΟ με απλή Στήλη, δηλαδή επιλέγοντας επτά (7) αριθμούς από το 0.000.000 μέχρι και το 9.999.999 αλλά και με συνεχόμενους αριθμούς.
- Επίσης, ο Παίκτης δύναται να συμμετάσχει σε ομαδική συμμετοχή. Ένα ομαδικό δελτίο μπορεί να έχει τουλάχιστον 2 συμμετοχές. Η αξία του Δελτίου επιμερίζεται ισόποσα, ανάλογα με τον αριθμό των συμμετοχών στο ομαδικό δελτίο. Το πλήθος των αποδεικτικών που παράγονται θεωρούνται σαν ανεξάρτητες συμμετοχές, μοιράζονται στους συμμετέχοντες και στην περίπτωση κερδών η εξαργύρωση γίνεται ξεχωριστά. Μοναδική προϋπόθεση είναι το πλήθος στηλών του ομαδικού δελτίου όταν διαιρείται με τον αριθμό των συμμετοχών να έχει ως αποτέλεσμα ακέραιο αριθμό.

## 3. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΚΕΡΔΩΝ

### 3.1 Περιγραφή

Στο Τυχρό Παίγνιο ΠΡΟΤΟ, υπάρχουν έξι (6) κατηγορίες επιτυχιών. Κάθε συμμετέχων επταψήφιος αριθμός που φέρει επιτυχία κατατάσσεται σε μία μόνο κατηγορία ανάλογα με το πλήθος των ψηφίων του αριθμού που περιλαμβάνει, τα οποία ταυτίζονται (*συμφωνούν*) απόλυτα και κατά σειρά και κατά θέση με τα ψηφία του αριθμού που έχει κληρωθεί.

### 3.2 Κατηγορίες επιτυχιών:

- Στην πρώτη κατηγορία (I) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους ταυτίζονται απόλυτα και κατά σειρά με τα ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.
- Στη δεύτερη κατηγορία (II) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους συμφωνούν απόλυτα και κατά σειρά με τα έξι (6) πρώτα ή τα έξι (6) τελευταία ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.
- Στην τρίτη κατηγορία (III) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους συμφωνούν απόλυτα και κατά σειρά με τα πέντε (5) πρώτα ή τα πέντε (5) τελευταία ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.
- Στην τέταρτη κατηγορία (IV) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους συμφωνούν απόλυτα και κατά σειρά με τα τέσσερα (4) πρώτα ή τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**

**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

- Στην πέμπτη κατηγορία (V) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους συμφωνούν απόλυτα και κατά σειρά με τα τρία (3) πρώτα ή τα τρία (3) τελευταία ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.
- Στην έκτη κατηγορία (VI) κατατάσσονται οι επταψήφιοι αριθμοί με επιτυχία που τα ψηφία τους συμφωνούν απόλυτα και κατά σειρά με τα δύο (2) πρώτα ή τα δύο (2) τελευταία ψηφία του επταψήφιου αριθμού που κληρώνεται.

### 3.3 Διανεμόμενα κέρδη ανά κατηγορία επιτυχιών

- Το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος στις επιτυχίες **πρώτης κατηγορίας (I) επιτυχιών** ανέρχεται σε 9,5% επί των ακαθάριστων εισπράξεων κάθε κλήρωσης και κατανέμεται ισόποσα στις επιτυχίες της κατηγορίας αυτής.

Όταν δεν υπάρχουν νικητές στην πρώτη κατηγορία επιτυχιών τότε το ποσό που αντιστοιχεί στην κατηγορία αυτή δεν μοιράζεται, αλλά μεταφέρεται στην επόμενη κλήρωση και προστίθεται στο ποσό που μοιράζει η ίδια κατηγορία.

- Τα ποσά που διατίθενται ως κέρδος σε κάθε επιτυχία των υπόλοιπων πέντε (5) κατηγοριών είναι προκαθορισμένα ως ακολούθως:
  - Σε κάθε επιτυχία της **δεύτερης κατηγορίας (II) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των εικοσιπέντε χιλιάδων (€ 25.000) ευρώ.
  - Σε κάθε επιτυχία της **τρίτης κατηγορίας (III) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (€ 2.500) ευρώ.
  - Σε κάθε επιτυχία της **τέταρτης κατηγορίας (IV) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των διακοσίων πενήντα (€ 250) ευρώ.
  - Σε κάθε επιτυχία της **πέμπτης κατηγορίας (V) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των εικοσιπέντε (€25) ευρώ.
  - Σε κάθε επιτυχία της **έκτης κατηγορίας (VI) επιτυχιών** διατίθεται το ποσό των δύο (€2) ευρώ.

Ως βάση υπολογισμού για το συνολικό ποσό των προκαθορισμένων κερδών των παραπάνω 5 κατηγοριών, για κάθε κλήρωση, λαμβάνεται υπόψη ποσοστό μέχρι 43,30% επί των ακαθάριστων εισπράξεων του παιχνιδιού. Είναι όμως δυνατόν σε κληρώσεις του παιχνιδιού τα προς διανομή κέρδη στις επιτυχίες των εν λόγω 5 κατηγοριών, να υπερβαίνουν ή να υπολείπονται του παραπάνω ποσοστού υπολογισμού.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να θέσει ανώτατο όριο στο συνολικό ποσό που διατίθεται στο σύνολο των επιτυχιών κάποιας κατηγορίας με προκαθορισμένο κέρδος. Στην περίπτωση αυτή, αν το γινόμενο των επιτυχιών με το προκαθορισμένο κέρδος της κατηγορίας υπερβαίνει το ανώτατο όριο, τότε το συνολικό ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο διανέμεται ισόποσα στις επιτυχίες της αντίστοιχης κατηγορίας.

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

Κέρδος ενός επταψήφιου αριθμού (μία στήλη) σε μία κατηγορία επιτυχιών αποκλείει επιπλέον κέρδος σε μικρότερη κατηγορία.

Κατ' επέκταση, το συνολικό ποσό που διατίθεται ως κέρδος όλων των ως άνω 6 κατηγοριών επιτυχιών ανέρχεται αθροιστικά σε 52,70%.

#### 4. ΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΠΡΟΤΟ

- Σε κάθε κλήρωση ΠΡΟΤΟ κληρώνεται ένας επταψήφιος αριθμός από το 0.000.000 μέχρι και το 9.999.999 που αποτελεί τη νικήτρια Στήλη.
- Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του ΠΡΟΤΟ διενεργείται δημόσια με τη χρήση ηλεκτρονικής κληρωτίδας, κάθε Τρίτη, Πέμπτη και Κυριακή στις 22:00 στο Studio ΚΑΠΠΑ, θέση Γιαλός, Σπάτα Αττικής.
- Η ημέρα και ώρα των κληρώσεων δύναται να αλλάξει σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. Πάσχα, Χριστούγεννα, κτλ). Σε τέτοιες περιπτώσεις η ΟΠΑΠ Α.Ε. ενημερώνει εκ των προτέρων τους παίκτες με σχετική ανακοίνωση.
- Συμμετοχές γίνονται δεκτές μέχρι και 30 λεπτά πριν την καθορισμένη ώρα έναρξης της κάθε κλήρωσης.
- Οι Παίκτες δύνανται να συμμετάσχουν σε συνεχόμενο αριθμό κληρώσεων ή/και σε μελλοντικές κληρώσεις.
- Οι κληρώσεις μεταδίδονται ζωντανά στο κανάλι του [ΟΠΑΠ στο YouTube](#), στον ιστότοπο [www.oparonline.opar.gr](http://www.oparonline.opar.gr) και την εφαρμογή ΟΡΑΡΟΝLINE.

#### 5. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΚΕΡΔΩΝ

Τα κέρδη φορολογούνται ως εξής\*:

- κέρδος έως 100€: αφορολόγητο
- κέρδος από 100,01€ έως 200€: φόρος κερδών 2,5% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 100€)
- κέρδος από 200,01€ έως 500€: φόρος κερδών 5,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 200€)
- κέρδος από 500,01€ έως 2.500€: φόρος κερδών 10,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 500€)
- κέρδος από 2.500,01€ και άνω: φόρος κερδών 20,0% (επί του ποσού που υπερβαίνει τα 2.500€)

Οι ανωτέρω φόροι παρακρατούνται άμεσα, κατά την καταβολή των κερδών στον δικαιούχο.

*\*Μετά την αφαίρεση του ποσού που κατέβαλε ο παίκτης για όλες τις συμμετοχές που αφορούν την κλήρωση από την οποία προέκυψε το κέρδος.*

#### 6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΚΕΡΔΩΝ

6.1 Κέρδη που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω διαδικτύου πιστώνονται άμεσα στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη.

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

6.2 Το δικαίωμα για την είσπραξη κέρδους που προκύπτει από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω των Πρακτορειών, παραγράφεται μετά από πάροδο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που η Συμμετοχή του Παίκτη καταχωρείται στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα ως κερδίζουσα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται, μετά την πάροδο του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος και σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να καταβάλλει κέρδος σε κατόχους Δελτίων όταν, άνευ υπαιτιότητας τους, δεν εισέπραξαν εγκαίρως το αναλογούν κέρδος, ούτε πρόβαλαν τη σχετική τους αξίωση εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος.

## **7. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΚΕΡΔΩΝ**

### **7.1. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω διαδικτύου:**

α) Η καταβολή των κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω του διαδικτύου γίνεται άμεσα με την πίστωση αυτών στον ηλεκτρονικό λογαριασμό του Παίκτη, ο οποίος στην συνέχεια μπορεί να αιτηθεί την μεταφορά τους σε μέσο πληρωμής του οποίου είναι δικαιούχος και το οποίο τηρείται σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ρητά διευκρινίζεται ότι η σχετική εντολή πληρωμής του Παίκτη δίνεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. εντός 24 ωρών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

β) Διευκρινίζεται ότι για λόγους εμπιστευτικότητας των στοιχείων των μεγάλων νικητών αλλά και γενικότερης ασφάλειας των σχετικών συναλλαγών, για καθαρά κέρδη άνω των εκατό χιλιάδων (100.000) ευρώ εφαρμόζονται πρόσθετες διαδικασίες. Ο Παίκτης θα ενημερώνεται για τον τρόπο καταβολής τους και τις πρόσθετες απαιτήσεις που ισχύουν στις περιπτώσεις αυτές αποκλειστικά από ειδικώς εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΟΠΑΠ Α.Ε., το οποίο αυτό και μόνο θα έχει πρόσβαση στην εν λόγω πληροφορία.

### **7.2. Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω των Πρακτορειών:**

7.2.1. Η Καταβολή κερδών που προκύπτουν από τη συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω των Πρακτορειών γίνεται πάντοτε στον κομιστή του Δελτίου που κερδίζει και, σε περίπτωση απώλειας του, αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους ή άλλης αποζημίωσης. Δελτίο που έχει καταστραφεί ή έχουν αλλοιωθεί τα στοιχεία του σε βαθμό που η αναγνώρισή τους από το Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα δεν είναι δυνατή, ουδεμία ισχύ έχει και αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση για αποζημίωση από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε.

7.2.2. Η καταβολή των κερδών διενεργείται ως κατωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη τα όσα προβλέπονται στην υπ' αρ. υπ' αρ. 554/5/15.04.2021 (Β' 1633) απόφαση της

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

Ε.Ε.Ε.Π. «Έκδοση Κανονισμού εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, σύμφωνα με την περ. στ' της παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180)», εφεξής «ο Κανονισμός Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων»:

i) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας μέχρι 999,99€, θα καταβάλλονται σε μετρητά.

ii) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας από 1.000€ έως και 1.999,99€, θα καταβάλλονται μετά από αίτημα του παίκτη σε Κατάστημα ΟΠΑΠ είτε σε μετρητά απευθείας από τα Κατάστημα ΟΠΑΠ, είτε μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (έκδοση εντολής πληρωμής προς Τράπεζα), έπειτα από την ταυτοποίηση του παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή κάποιου άλλου ισοδύναμου εγγράφου της αλλοδαπής.

iii) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας άνω των 2.000€ θα εξαργυρώνονται αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (έκδοση εντολής πληρωμής προς Τράπεζα), έπειτα από την ταυτοποίηση του παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή κάποιου άλλου ισοδύναμου εγγράφου ξένης χώρας.

iv) Μικτά κέρδη προ φόρων ανά Δελτίο αξίας άνω των 100.000€ ευρώ θα εξαργυρώνονται αποκλειστικά μέσω Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, κατόπιν έκδοσης εντολής πληρωμής από τα γραφεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. στην Αθήνα, και έπειτα από την ταυτοποίηση ταυτοποίηση του παίκτη με την επίδειξη δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή κάποιου άλλου ισοδύναμου εγγράφου ξένης χώρας. Για την εξυπηρέτησή των παικτών θα πρέπει πρώτα να επικοινωνούν με το τηλεφωνικό κέντρο της ΟΠΑΠ Α.Ε. στο 800-800- 5000 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή στο 210 5798888 (από κινητό) για να ενημερωθούν σχετικά με τη διαδικασία.

7.3. Κατά την καταβολή των κερδών παρακρατείται άμεσα από την ΟΠΑΠ Α.Ε. ο αναλογών φόρος, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

7.4. Τα ποσά των κερδών ανά επιτυχία, καταβάλλονται μετά την αποκοπή τους στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.

7.5. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να δεσμεύσει την πληρωμή κέρδους στις εξαιρετικές εκείνες περιπτώσεις που, κατά την κρίση της, στοιχειοθετείται πιθανότητα είσπραξης του κέρδους από μη δικαιούχο. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στην περίπτωση κερδών που προκύπτουν από τη Συμμετοχή στο ΠΡΟΤΟ μέσω των Πρακτορείων, αναφέρονται οι περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής Δελτίου.

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

7.6. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία των Συμμετοχών που έχουν διασφαλιστεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του Γενικού Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ ΑΕ, αποτελούν το μόνο αποδεικτικό στοιχείο για την αναγνώριση κέρδους και, σε περίπτωση διαφοράς, υπερισχύουν έναντι οποιουδήποτε άλλου στοιχείου. Για Συμμετοχή μέσω Πρακτορείου, το Δελτίο χρησιμεύει για να αποδεικνύει την οφειλόμενη, σε περίπτωση κέρδους, πληρωμή και μόνο εφόσον συμφωνεί απόλυτα με τα στοιχεία που έχουν διασφαλιστεί.

## **8. ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΚΕΡΔΟΥΣ**

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. χορηγεί Βεβαίωση Κέρδους μετά από ηλεκτρονικό αίτημα του Παίκτη, το οποίο υποβάλλεται μέσω της ιστοσελίδας [www.winningscertificates.opap.gr](http://www.winningscertificates.opap.gr), σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους της ΟΠΑΠ Α.Ε., εντός της επόμενης οικονομικής χρήσης από αυτήν της είσπραξης των κερδών και έως την 31η Οκτωβρίου (εκτός εάν η Εταιρεία παρατείνει την ανωτέρω προθεσμία με ανακοίνωση που γνωστοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της, [www.opap.gr](http://www.opap.gr)).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων, Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται αποκλειστικά σε Παίκτες που διαθέτουν Ελληνικό ΑΦΜ:

- για μικτά κέρδη μέσω του επίγειου δικτύου Πρακτορείων ύψους 1.000 ευρώ και άνω ανά δελτίο, που προέκυψαν κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση από αυτήν της υποβολής του αιτήματος και τα οποία έχουν εισπραχθεί μέσω των συνεργαζόμενων με την ΟΠΑΠ Α.Ε. πιστωτικών ιδρυμάτων.
- για το σύνολο των καθαρών κερδών, που προέκυψαν από την συνολική διαδικτυακή (μέσω Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) Δραστηριότητα του Παίκτη για την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση από αυτήν της υποβολής του αιτήματος.

## **9. ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ**

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. εποπτεύεται από την **Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π)**. Στοιχεία επικοινωνίας με την Ε.Ε.Ε.Π.: Πλατεία Μαυροκορδάτου και Αχαρνών 17, 104 38 Αθήνα, Τηλέφωνο: + 30 2111075000 , Fax: + 30 2111075005, Site: [www.gamingcommission.gov.gr](http://www.gamingcommission.gov.gr).

## **10. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΤΗΛΕΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ**

Στη διάθεση όλων όσοι αντιμετωπίζουν προβλήματα από την υπέρμετρη συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια βρίσκεται η τηλεφωνική γραμμή **1114** που έχει δημιουργήσει ο όμιλος ΟΠΑΠ σε συνεργασία με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (**ΚΕΘΕΑ**) και λειτουργεί από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09.00 έως τις 21.00. Επίσης υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης παρέχονται και μέσω αποστολής email στη διεύθυνση [1114a@kethea-alfa.gr](mailto:1114a@kethea-alfa.gr)

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**

## 11. ΕΝΤΥΠΑ

Στην ιστοσελίδα της ΟΠΑΠ Α.Ε. ([www.opap.gr](http://www.opap.gr)) βρίσκονται αναρτημένοι: α) Ο παρών Οδηγός, β) ο Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε., γ) ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω διαδικτύου και δ) ο Κανονισμός Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής του Αριθμολαχείου ΠΡΟΤΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Ο Γενικός Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο Κανονισμός Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Τυχερών Παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω διαδικτύου και ο Κανονισμός Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής του Αριθμολαχείου ΠΡΟΤΟ της ΟΠΑΠ Α.Ε. αναρτώνται και στην ιστοσελίδα της Ε.Ε.Π. (<https://www.gamingcommission.gov.gr>).

## 12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περισσότερες πληροφορίες, αποτελέσματα κληρώσεων, ή υποβολή καταγγελιών, μπορείτε να καλέσετε στο **800-800-5000 (από σταθερό χωρίς χρέωση)** ή στο **210 5798888 (από κινητό)**.

**ΟΠΑΠ Α.Ε, Λ. Αθηνών 112, 10442 Αθήνα**  
**Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η: 3823201000**

**Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΤΟ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ:**  
**(α) ΜΕΣΩ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΩΝ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 18 ΕΤΩΝ και (β) ΜΕΣΩ**  
**ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 21 ΕΤΩΝ**